

Rapport onderzoek  
Maastricht School of Management  
2012

Landelijke Commissie  
*Gedragcode*  
Hoger Onderwijs

## Inhoudsopgave

Inhoudsopgave .....	2
Inleiding .....	4
Eigen onderzoek Landelijke Commissie .....	5
Kader .....	6
Procedure .....	7
Feiten .....	8
Bevindingen .....	9
Beoordeling.....	10
Maatregelen.....	12
Bijlage 1: .....	13
Colofon.....	17



## Inleiding

Naar aanleiding van signalen die de Landelijke Commissie heeft ontvangen over de Maastricht School of Management (verder: MSM) heeft zij op 18 juli 2012 besloten onderzoek in te stellen naar de naleving door MSM van de Gedragscode. De Landelijke Commissie is onder meer belast met het toezien op de naleving door en het toetsen van het handelen van de instellingen voor hoger onderwijs aan de Gedragscode. Zij kan daartoe klachten behandelen, aanbevelingen doen, maatregelen nemen of een onderzoek uit eigen beweging instellen. De bevoegdheid van de Landelijke Commissie is neergelegd in artikel 7.3 van de door MSM ondertekende Gedragscode en het daarmee onlosmakelijk verbonden Reglement.

### *Signalen betreffende opleidingen in Nederland:*

- artikel 2.1: MSM zou de studenten niet voldoende hebben geïnformeerd over de accreditatiestatus van aangeboden opleidingen.
- artikel 5.2: MSM zou niet-geaccrediteerde opleidingen aanbieden aan buitenlandse studenten, waarvan de kwaliteit wordt betwist.
- artikel 5.7: MSM zou het onderwijs uit de voorlichting niet daadwerkelijk hebben aangeboden of niet hebben voortgezet (PhD niet starten). Tevens zou er onvoldoende begeleiding van MSM zijn zoals bij het zoeken van een promotor.
- artikel 7.5: MSM zou geen afdoende klachtenprocedure hebben ingericht en MSM zou klagers niet de mogelijkheid hebben geboden om te worden gehoord.

### *Signalen betreffende de Outreach-programma's:*

- artikel 2.1: MSM zou de studenten niet voldoende hebben geïnformeerd over de accreditatiestatus van de opleidingen, nu deze niet leiden tot een in Nederland erkend diploma.

## Eigen onderzoek Landelijke Commissie

Uitgangspunt bij de vaststelling van de kwaliteit van opleidingen in Nederland is dat deze door de NVAO worden geaccrediteerd. Opleidingen die niet door de NVAO zijn geaccrediteerd worden niet door de Nederlandse overheid erkend en leiden niet tot een graad naar Nederlands recht. Dat maakt de in de Gedragscode opgenomen informatieverplichting des te belangrijker. Nagegaan is of de MSM aankomende studenten expliciet informeert over de gevolgen van accreditatie van opleidingen door buitenlandse accreditatieorganisaties in plaats van de NVAO.

Tevens is nagegaan in hoeverre MSM voldaan heeft aan de in artikel 7.5 van de Gedragscode opgenomen verplichting, inhoudende dat onderwijsinstellingen de bestaande of een nieuw in te richten klachtprocedure openstellen voor klachten die betrekking hebben op de Gedragscode.

Het onderzoek richt zich, gelet op de inhoud van de ontvangen signalen, dan ook op:

1. de voorlichting over de accreditatiestatus van het onderwijsaanbod en dan met name het ontbreken van accreditatie door de NVAO ten gevolge waarvan de erkenning van de behaalde graad in Nederland ontbreekt, en
2. de interne klachtprocedure voor internationale studenten voor non-academic complaints.

## Kader

Gedragcode, zoals deze luidde ten tijde van de periode, waarop het onderzoek betrekking heeft:

artikel 2.1:

*De onderwijsinstelling stelt tijdig betrouwbare en eenvoudig toegankelijke informatie aan de internationale student ter beschikking over het aangeboden onderwijs, tenminste met betrekking tot:*

- a. de status van de opleiding in termen van accreditatie;*
- b. de criteria waaraan de kwaliteit van het onderwijs dient te voldoen, alsmede de interne procedures om deze kwaliteit te waarborgen;*
- c. een beschrijving van de opleiding, het te behalen getuigschrift en de wettelijke status van dit getuigschrift alsmede de onderwijs- en examenregeling (of een daarmee vergelijkbare regeling) dan wel een samenvatting daarvan;*
- d. de toelatingseisen voor de opleiding, inclusief procedures voor toelating en inschrijving en de daarmee verbonden kosten;*
- e. de taal waarin het onderwijs gegeven wordt;*
- f. aanvullende vergoedingen die de onderwijsinstelling mogelijk van de internationale student vraagt in het kader van het bovenstaande dan wel de in paragraaf 3, 4 en 5 genoemde diensten;*
- g. de normering van de studievoortgang als bedoeld in paragraaf 5, inclusief de procedure voor toestemming als bedoeld in artikel 4.7;*
- h. deze gedragscode.*

*De bovengenoemde informatie omvat bij voorkeur een beschrijving van de kennis en de vaardigheden die de internationale student bij een succesvolle afronding zal hebben behaald.*

artikel 5.2:

*De instelling biedt internationale studenten alleen daadwerkelijk geaccrediteerd graadverlenend onderwijs aan. Accreditatie van de opleiding is uitgevoerd door de NVAO of door een accreditatieorganisatie die een vergelijkbare kwaliteit van werkzaamheden biedt. De registerbeheerder zal een lijst van dergelijke accreditatieorganisaties publiceren.*

*Korte cursussen en maatwerk programma's op het niveau van hoger onderwijs kunnen eveneens aan internationale studenten worden aangeboden. Indien zij rechtstreeks herleidbaar zijn tot geaccrediteerde bachelor- of masteropleidingen wordt de kwaliteit van deze cursussen op die manier geborgd. Indien de cursus of het maatwerk programma niet rechtstreeks herleidbaar is tot een geaccrediteerd bachelor- of masterprogramma, dan dient de instelling de kwaliteit van betreffende cursus aan te kunnen tonen door middel van kwaliteitsborging gebaseerd op de kaders en procedures van een door de Nederlandse overheid erkend systeem van kwaliteitszorg (zie aanhangsel).*

artikel 5.7:

*De onderwijsinstelling heeft de verplichting het aangeboden onderwijs daadwerkelijk te geven. (...).*

artikel 7.5:

*Een ieder die daarbij een rechtstreeks belang heeft kan bij de landelijke commissie schriftelijk een verzoekschrift indienen betreffende de wijze waarop een onderwijsinstelling zich in het kader van de gedragscode jegens hem of een ander heeft gedragen.*

*Alvorens een verzoekschrift bij de commissie in te dienen, legt de verzoeker eerst de klacht voor aan het bevoegde gezag van de onderwijsinstelling. De onderwijsinstelling draagt er zorg voor dat bestaande of eventueel nieuw in te richten interne klachtenprocedures openstaan voor klachten in het kader van de gedragscode.*

## Procedure

Het onderzoek is onder meer op basis van de website en brochures van MSM, online informatiebronnen zoals het opleidingsregister CROHO, de website van de NVAO en [www.studyfinder.nl](http://www.studyfinder.nl) uitgevoerd.

Daarnaast is MSM op 4 juni 2012 een aantal onderzoeksvragen toegezonden door de Landelijke Commissie, waarbij ook brochures en ander informatiemateriaal is opgevraagd. De schriftelijke reactie van MSM incl. bijlagen, is op 6 juli 2012 ontvangen. Tevens heeft MSM het Participant Handbook digitaal toegezonden. Hierin staan de reglementen die betrekking hebben op de studenten.

Op verzoek van de Landelijke Commissie heeft MSM een overzicht toegezonden met daarin de instellingen in het buitenland waarmee MSM een samenwerking heeft. In dit overzicht is door MSM aangegeven of MSM dan wel de partnerinstelling het diploma verstrekt en de graad verleent.

De Landelijke Commissie heeft MSM uitgenodigd voor een hoorzitting op 7 november 2012 in Utrecht. Prof. dr. W.A. Naudé, Acting Dean Director, mevrouw mr. M.A.G. Rutten-Klerckx, Senior Manager Human Resources & Legal Affairs, mevrouw K. Kovacs MPA, Manager Quality Control & Accreditations en de heer P.W.J. Mans, Manager Research Operations, waren daarbij aanwezig.

Het verslag van de hoorzitting is, nadat MSM in de gelegenheid gesteld is te reageren, vastgesteld door de Landelijke Commissie en als bijlage bij dit rapport opgenomen. De inhoud geldt als herhaald en ingelast.

Tot slot heeft de MSM op 8 januari 2013, in reactie op een verzoek daartoe van de Landelijke Commissie d.d. 18 december 2012, afschriften overgelegd van de accreditatiebesluiten van de door haar op de website vermelde drie buitenlandse accreditatieorganisaties, waaruit de relatie tot de daarbij vermelde opleidingen blijkt.

MSM heeft de mogelijkheid gekregen te reageren op de concept versie van dit rapport.

## Feiten

Het onderzoek heeft geleid tot de volgende bevindingen.

Volgens de website van MSM worden de volgende programma's aangeboden:

- Fulltime MBA: NVAO accreditatie, tevens AMBA, ACBSP en IACBE accreditatie
- Executive MBA: AMBA, ACBSP en IACBE accreditatie
- MBA Programs abroad: AMBA accreditatie
- Doctoral Program (DBA): AMBA, ACBSP en IACBE accreditatie
- PhD Program: MSM - University joint doctoral program
- Executive Education, verschillende niet-geaccrediteerde cursussen en maatwerktrajecten

De volgende programma's worden aldus de informatie op de website van MSM (momenteel) niet aangeboden:

- Master of Science (MSc) in Management: AMBA accreditatie
- Global Distance MBA: AMBA accreditatie

Het aanmeldingsformulier voor aankomende studenten biedt wel de mogelijkheid om een van deze twee programma's te kiezen. Ook in de algemene informatie over het programma-aanbod op de website staan de MSc en de Global Distance MBA wel genoemd.

Per opleiding wordt op de website aangegeven welke vooropleiding aankomende studenten dienen te hebben. Voor sommige opleidingen is ook een aantal jaren werkervaring vereist. Verder wordt op de website, per opleiding, informatie verschaft over het vakkenpakket, de kosten van de opleiding, de mogelijkheden om beurzen aan te vragen en de aanmeldprocedure. Ook is per opleiding een brochure te downloaden.

Via Studyfinder.nl biedt MSM 20 opleidingen aan: 17 korte programma's, die leiden tot een certificaat of diploma en 3 postinitiële opleidingen, die leiden tot een MBA (-graad): de MBA Corporate Strategy and Economic Policy (CSEP), de MBA Accounting and Finance (AF) en de MBA International Business (IB). Deze drie opleidingen zijn specialisaties van de MBA-opleiding. Overigens vermeldt Studyfinder alleen de voltijds MBA-opleiding, en de korte cursussen onder de verzamelnaam Executive Education.

MSM biedt twee promotietrajecten aan in Nederland, de DBA en de PhD. Tevens verzorgt MSM DBA-abroad trajecten, met partners in Africa, Egypte en Peru. De DBA en de PhD trajecten starten volgens website en brochure, met een Mphil-traject dat succesvol moet worden afgerond alvorens met het promotieonderzoek begonnen kan worden.

Op de website van MSM wordt verwezen naar de websites van de instellingen in het buitenland waarmee wordt samengewerkt. Een aantal van de vele websites van deze partnerinstellingen is bekeken, maar het is niet eenvoudig te achterhalen of de opleiding door MSM of door de partnerinstelling wordt verzorgd, wie de graad verleent en of de studenten een deel van hun opleiding in Nederland (moeten) volgen.



## Bevindingen

### **Accreditatie**

MSM vermeldt op haar website op meerdere plaatsen de accreditatiestatus van haar onderwijsaanbod. Alleen de voltijd MBA van MSM in Maastricht is door de NVAO geaccrediteerd. De overige opleidingen zijn geaccrediteerd door andere accreditatieorganisaties (AMBA, ACBSP, IACBE).

Op de webpagina met veelgestelde vragen wordt door MSM aangegeven dat alleen de MBA een "accreditation by law" heeft, namelijk die door de NVAO. Op de webpagina met het overzicht van de accreditaties staan de logo's van de NVAO en de andere accreditatieorganisaties vermeld. Via het navigatiemenu op die webpagina is meer te lezen over de verschillende accreditatieorganisaties.

In Studyfinder werd de NVAO-accreditatie niet genoemd; alleen de AMBA-accreditatie. Dit is door MSM hersteld, na vragen van de Landelijke Commissie hierover.

Het DBA-programma kan volgens de website en de brochures leiden tot de graad Doctor of Business Administration. Na voltooiing van het eerste jaar van de DBA-opleiding kan de MPhil-graad worden verleend. Tijdens de hoorzitting werd duidelijk dat deze graad op basis van daartoe afgesloten overeenkomsten met de Universiteit van Tilburg, de Radboud Universiteit Nijmegen, de Technische Universiteit Eindhoven en de Universiteit Maastricht toegang geeft tot PhD-opleidingen aldaar. Dit gebeurt op basis van een inschrijving als extraneus student; soms treden de studenten in dienst van de universiteiten. Er is geen algemeen toegangsrecht tot de promotie op basis van de MPhil-graad; dit is ter beoordeling van de samenwerkende partners. De wijziging van instelling waar de student vanaf de toelating tot een PhD-opleiding staat ingeschreven, wordt gemeld bij de IND.

Het PhD-programma wordt in samenwerking met een Nederlandse universiteit aangeboden, zo blijkt uit website. Op de website staan de universiteiten genoemd waarmee MSM samenwerkt. De partner-universiteit verleent de doctorgraad. Op de website, in brochures en informatiebrieven staat beschreven dat na het succesvol voltooien van het eerste jaar (de Mphil-fase) door MSM wordt beoordeeld of de student/promovendus kan worden toegelaten tot de promotiefase. Dit hangt onder andere af van de onderzoekskwaliteiten van de student. MSM heeft tijdens de hoorzitting aangegeven dat zij zorgt voor het aanzoeken van een promotor, reeds voordat de student aan de eerste fase van de opleiding begint.

### **Klachtprocedure**

Op verzoek van de Landelijke Commissie heeft MSM een overzicht gegeven van haar klachtprocedures. In het Participant Handbook, waarin de reglementen staan die betrekking hebben op studenten maakt MSM onderscheid tussen academic complaints, non-academic complaints en klachten die betrekking hebben op de huisvesting.

In dit verband is de procedure voor de non-academic complaints relevant. In de brief van 5 juli beschrijft MSM deze procedure. Aangegeven wordt dat het eerste aanspreekpunt bij iedere klacht Education Operations of de Student Affairs Officer is. Vervolgens neemt de Student Affairs Officer in overleg met de student actie om de klacht bij de student weg te nemen. Uit de door MSM aangeleverde informatie blijkt niet of er voor de student een mogelijkheid is tot hoger beroep/vervolgstappen wanneer de acties van de Student Affairs Officer niet tot het wegnemen van de klacht tot tevredenheid van de student leidt. Tijdens de hoorzitting heeft MSM aangegeven voornemens te zijn de klachtprocedure te herzien.

## Beoordeling

### **1. De voorlichting over de accreditatiestatus van opleidingen en het ontbreken van accreditatie door de NVAO van verschillende aangeboden opleidingen.**

In artikel 7.10a van de Wet op het hoger onderwijs en wetenschappelijk onderzoek (WHW) is de graadverlening geregeld en nadrukkelijk beperkt tot geaccrediteerde opleidingen. Dat betekent echter niet dat er een verbod bestaat voor graadverlening, anders dan bedoeld in artikel 7.10a WHW, voor opleidingen die niet (door de NVAO) geaccrediteerd zijn. Onderwijsinstellingen kunnen Master en Bachelor graden verlenen voor niet erkende (niet door de NVAO geaccrediteerde) opleidingen, zolang zij maar niet claimen dat er sprake is van graadverlening naar Nederlands recht. Aanvullend op de WHW stelt de Gedragscode, waaraan instellingen door ondertekening gebonden zijn, voorwaarden ter zake van de voorlichting aan aankomende studenten over de accreditatiestatus van een opleiding en daarmee de erkenning door de Nederlandse overheid.

Uit de website van MSM is af te leiden welke opleidingen welke accreditaties hebben. Alleen de voltijds MBA-opleiding die in Nederland wordt aangeboden, is geaccrediteerd door de NVAO. Alleen deze opleiding kan tot een naar Nederlands recht erkende graad leiden. De overige opleidingen zijn door buitenlandse accreditatieorganisaties geaccrediteerd. Zonder nadere toelichting kan een student niet weten wat de gevolgen daarvan zijn. Deze opleidingen voldoen aan de accreditatie-eisen van de buitenlandse accreditatieorganisaties, maar voltooiing van de opleidingen kan niet leiden tot het verlenen van diploma's of graden conform de WHW door MSM.

Ook het legaliseren van het diploma van die opleidingen door het Ministerie van OCW is niet mogelijk. De voorlichting van MSM verschaft geen informatie over het ontbreken van ieder rechtsgevolg aan het afronden van de bedoelde opleidingen. Op dit punt schiet de informatievoorziening dan ook tekort en is er sprake van schending van artikel 2.1 Gedragscode.

Over de Outreach-programma's wordt op de website niet meer aangegeven dan dat de programma's vergelijkbaar zijn met het MBA-programma in Maastricht en dat de graad ofwel door de partnerinstelling in het buitenland, ofwel door MSM wordt verstrekt. In dat laatste geval krijgt een student die een opleiding geheel of voor het overgrote deel in het buitenland heeft gevolgd, een Nederlands diploma van een Nederlandse instelling.

De MSM dient zich ervan te vergewissen dat de kwaliteit van niet door de NVAO geaccrediteerde opleidingen wordt gewaarborgd door de buitenlandse accreditatieorganisaties. Boven iedere twijfel moet op grond van het voorlichtingsmateriaal van MSM aan (aankomende) internationale studenten duidelijk worden wat de consequenties zijn van het aanbieden van niet-bekostigde, niet door NVAO geaccrediteerde en daarom niet door de Nederlandse overheid erkende opleidingen.

De informatie die op de website of in brochures wordt verstrekt, is niet altijd correct of op zijn minst onvolledig en daardoor niet voldoende. Zo staat in de brochure van de executive MBA dat de opleiding is geaccrediteerd door de NVAO, maar op de website staat dit niet. De informatie in de brochure is bovendien onjuist: alleen de voltijds MBA-opleiding die in Maastricht wordt aangeboden is door de NVAO geaccrediteerd. In het aanmeldformulier is het mogelijk voor de MSc en het Global Distance-programma aan te melden. De informatie op de website is echter dat deze opleidingen op het moment niet worden aangeboden.

Door het onderschrijven van de Gedragscode binden de Nederlandse instellingen voor hoger onderwijs zich tot een welomschreven gedrag met betrekking tot de zorg van internationaal hoger onderwijs en de bejegening van buitenlandse studenten door henzelf. Die zelfbinding is niet beperkt tot hoger onderwijs in Nederland voor buitenlandse studenten, maar karakteriseert de benadering van het gehele internationaal onderwijs onder verantwoordelijkheid van deze instellingen. Aan het verslag van de hoorzitting meent de Landelijke Commissie de opvatting te kunnen ontleen, dat MSM deze benadering voor zowel het onderwijs in Nederland als in het buitenland onderschrijft. De website en brochures van MSM moeten dan ook volledige, transparante, heldere en eenduidige informatie verschaffen over de accreditatiestatus van de opleidingen en de status van de graden naar Nederlands recht, immers het rechtstelsel waaronder MSM functioneert. Vooralsnog schiet de informatievoorziening op dit punt deels te kort, waardoor 'erkenning door de Nederlandse overheid' gesuggereerd wordt of zou kunnen worden, hetgeen strijdig is met artikel 2.1 alsmede 5.2 van de Gedragscode. Informatie dient niet alleen naar de letter niet onjuist te zijn, maar moet ook naar de geest van de Gedragscode juist en in elk geval zowel volledig als begrijpelijk te zijn.

## **2. Begeleiding van de student/promovendus.**

Overeenkomstig de Preambule bij de Gedragscode geven onderwijsinstellingen "op een inzichtelijke, toegankelijke en eenduidige wijze informatie (...) over de kwaliteit van de geboden opleiding, de plaats die deze inneemt binnen het Nederlandse systeem, de geboden voorzieningen,...." en hebben zij op grond van artikel 5.7 "de verplichting het aangeboden onderwijs daadwerkelijk te geven". De Landelijke Commissie heeft geen inzage gekregen in de overeenkomsten tussen MSM en de partner-universiteiten en is daardoor niet in staat te beoordelen of, en op welke wijze de PhD-opleiding wordt gegeven en welke begeleidingvoorzieningen worden geboden.

## **3. De interne klachtprocedure voor internationale studenten voor non-academic complaints.**

Wanneer het gaat om non-academic complaints moet voorzien zijn in een eenduidige klachtenprocedure.

Het eerste aanspreekpunt bij een dergelijke klacht kan momenteel zowel Education Operations of de Student Affairs Officer zijn. Er dient te worden voorzien in een procedure waarin door of namens het bevoegd gezag van MSM beoordeling plaatsvindt van ingediende klachten, eventueel na de eerste bemiddeling door de Student Affairs Officer. Er moet daarbij worden verwezen naar de Landelijke Commissie voor de daarop volgende procedure, indien de student zich met de uitkomst ervan niet kan verenigen.

Nu een dergelijke procedure ontbreekt, althans deze door het bevoegd gezag van MSM onvoldoende helder en volledig is uitgewerkt en wordt toegepast, is sprake van schending van de betreffende Gedragscodebepaling. Ook hier geldt, dat studenten die in het kader van een Outreach-programma niet feitelijk in Nederland studeren ook naar de opvatting van MSM een naar de Nederlandse normen aanvaardbare rechtsbescherming dienen te genieten.

## Maatregelen

De Landelijke Commissie verzoekt MSM dringend om de informatie op de website en in de brochures te controleren en zo nodig aan te passen. In het bijzonder wijst de Landelijke Commissie op de informatie op de website over het opleidingsaanbod, het aanmeldformulier en de brochure van de Executive MBA opleiding (deeltijd).

Daarnaast wenst de Landelijke Commissie dat MSM haar informatiemateriaal met betrekking tot de accreditatiestatus aanvult met de gevolgen van het ontbreken van NVAO-accreditatie van opleidingen. De Landelijke Commissie hecht er grote waarde aan dat de aankomend student uitputtend wordt geïnformeerd over welke opleidingen wel en welke niet leiden tot een graad naar Nederlands recht. Dat geldt in het bijzonder ook voor de niet door de Nederlandse overheid erkende graden die in het buitenland door MSM worden verleend na volledig in dat buitenland gevolgde en voltooide opleidingen.

Tot slot draagt de Landelijke Commissie MSM op om een klachtenprocedure in te richten zoals bedoeld in de Gedragscode, voor non-academic complaints van studenten van MSM.

De Landelijke Commissie verzoekt MSM haar uiterlijk 1 juli 2013 te informeren over de doorgevoerde wijzigingen alsmede de op basis van artikel 7.5 van de Gedragscode vormgegeven klachtprocedure.

Aldus gedaan te Utrecht op 20 februari 2013 door prof. mr. R. Fernhout, voorzitter, mevrouw dr. K.S. Ali, mevrouw H.A.M.F. Keijzer-Lambooy, mr. J. Donner, mr. drs. C. Boom, ir. F. Kuipers en prof. dr. F.A. van der Duyn Schouten, leden, in aanwezigheid van mevrouw mr. W.E.A. Leusink, onderzoeker en mr. A.G.D. Overmars, secretaris.

Verzonden 12 maart 2013.

Bijlage: verslag hoorzitting

## *Bijlage 1:*

Hoorzitting in het kader van het onderzoek van de Landelijke Commissie (LC) naar de Maastricht School of Management (MSM).

7 november 2012, 15.30 uur - 16.30 uur, Utrecht.

Landelijke Commissie (verder LC):

prof. mr. R. Fernhout, voorzitter, mevrouw H.A.M.F. Keijzer-Lambooy, mevrouw drs. M.C. Gardeur-Veltman, prof. dr. F.A. van der Duyn Schouten, mr. drs. C. Boom, mr. J. Donner, drs. G. Strijker, leden, alsmede mevrouw mr. W.E.A. Leusink, onderzoeker en mr. A.G.D. Overmars, secretaris.

Maastricht School of Management (verder MSM):

prof. dr. W.A. Naudé, Acting Dean Director, mevrouw mr. M.A.G. Rutten-Klerckx, Senior Manager Human Resources & Legal Affairs, mevrouw K. Kovacs MPA, Manager Quality Control & Accreditations en de heer P.W.J. Mans, Manager Research Operations.

=====

De voorzitter opent de zitting, heet de aanwezigen welkom en stelt de leden en medewerkers van de LC voor.

Daarna stelt de heer Naudé de aanwezigen namens de MSM voor. Afgesproken wordt dat er in het Engels met elkaar gesproken zal worden.

Deze hoorzitting vindt plaats in het kader van het onderzoek van de LC dat zij op eigen initiatief is gestart, na het ontvangen van verschillende signalen over mogelijke niet-naleving van de Gedragscode. Het betreft nadrukkelijk geen klachtprocedure. In de afgelopen maanden is er schriftelijk informatie uitgewisseld tussen de LC en de MSM en is door de MSM een aantal stukken overgelegd. Op basis hiervan heeft een analyse plaatsgevonden. De MSM heeft de weergave hiervan in een memo toegezonden gekregen. Er leeft bij de LC een aantal vragen over de accreditatie van de opleidingen en de relatie met de Nederlandse wet.

De voorzitter vraagt de MSM aan te geven wat naar haar oordeel de status is van de MBA-opleiding binnen de kaders van de Nederlandse wet.

De heer Naudé dankt de LC voor de mogelijkheid een toelichting te kunnen geven. Hij is op 1 juni jl. gestart als Acting Dean Director van MSM en ontving 4 juni de uitnodiging voor de hoorzitting. Het interne onderzoek naar aanleiding van de opgebrachte signalen en vragen van de LC was dus een van de eerste zaken die hij oppakte. De heer Naudé stelt vast dat er een aantal vragen is aan de kant van de LC, maar dat er geen sprake is van een klacht. Hij is graag bereid toe te lichten wat MSM doet in relatie tot de WHW.

De historische ontwikkeling van het onderwijsaanbod van MSM dateert al van vóór Bologna (1999). De MBA betreft een Angelsaksische graad, die in Groot-Brittannië en de Verenigde Staten wel geaccrediteerd is en lange tijd in Nederland niet. De heer Naudé benadrukt dat accreditatie voor de MSM bijzonder belangrijk is en dat de visitaties door de beoordelende en accrediterende instanties altijd met positief resultaat plaatsgevonden hebben. Het onderwijsaanbod van de MSM vindt goeddeels buiten het wettelijk kader plaats, maar inmiddels is ook de MBA-opleiding door de NVAO geaccrediteerd. De graden die door de MSM buiten Maastricht worden afgegeven zijn geen graden die in Nederland worden erkend.

De voorzitter geeft aan dat met de accreditatie van de MBA-opleiding door de NVAO sprake is van overeenstemming met de Gedragscode, maar dat de LC zich wel afvraagt waarom de NVAO-accreditatie niet vermeld wordt in de database van Studyfinder.nl. En is de opleiding ook opgenomen in het CROHO?

Mevrouw Kovacs antwoordt bevestigend. Het ontbreken van de NVAO-accreditatie in Studyfinder.nl was een vergissing, die naar aanleiding van de vragen van de LC hierover inmiddels door de MSM is hersteld. De voltijds variant van de MBA-opleiding is in het CROHO geregistreerd, de deeltijd variant (Executive MBA) niet.

De heer Van der Duyn Schouten vraagt om een toelichting op dit punt. Het gaat toch niet om een MSc-grad maar om een MBA-grad? Die is door de Nederlandse overheid niet erkend. Op grond waarvan vindt dan registratie in het CROHO plaats? De heer Naudé licht toe dat de Executive MBA (deeltijd) wordt aangeboden in samenwerking met de Köln Business School. De opleiding wordt beschouwd als een opleiding buiten het wettelijk gereguleerde Nederlandse onderwijssysteem. Dat geldt niet voor de voltijdse MBA-opleiding.

Opleidingen die buiten het wettelijk gereguleerde Nederlandse onderwijssysteem worden aangeboden, worden niet door de Nederlandse overheid erkend. Dat maakt de in de Gedragscode opgenomen informatieverplichting des te belangrijker. De voorzitter roept de MSM op om op dit punt het voorlichtingsmateriaal te checken.

De heer Naudé antwoordt dat de MSM dat zal doen. De MSM maakt graag gebruik van de kennis en aanbevelingen van de LC. Een goede voorlichting voor de studenten in Nederland maar ook in de Outreach-programma's is van groot belang. De MSM heeft, ter voorbereiding op deze hoorzitting, haar websites en voorlichtingsmateriaal gecontroleerd en daarbij geen misleidende passages aangetroffen. Er kan op onderdelen misschien méér informatie worden verschaft, maar er staat nu niets dat fout is. De MSM benadrukt dat de borging van kwaliteit een continu proces is in de afgelopen 6 jaar waarin ze ondertekenaar van de Gedragscode is. Uitgangspunt is dat de MSM graag bereid is om te leren en waar nodig direct fouten zal herstellen.

Bij alle Outreach-programma's worden de graden door de MSM verleend. De programma's zijn echter alle niet door de Nederlandse overheid erkend. De voorzitter vraagt op welke wijze is voorzien in kwaliteitsborging. In reactie geeft de heer Naudé aan dat de MSM op de website informatie geeft over de accreditatiebesluiten van de verschillende organisaties. In sommige gevallen zijn de sites in het buitenland ook bezocht door de accrediterende organisaties. Alle Outreach-programma's zijn geaccrediteerd.

De heer Donner vraagt of de Gedragscode naar het oordeel van de MSM ook geldt voor de activiteiten van de MSM in het buitenland. Dat hangt er vanaf, antwoordt de heer Naudé. De MSM is in het buitenland geen referent van de IND. Maar het handelen in de geest van de Gedragscode is even belangrijk in het buitenland. Daarmee geldt de Gedragscode voor alle handelingen van de MSM, wereldwijd.

De voorzitter vraagt of het juist is dat het MSc/Global Distance-programma op dit moment niet wordt aangeboden. De heer Naudé bevestigt dat reeds voordat hij bij de MSM begon, het programma was gestopt. Pas nadat er een NVAO-accreditatie is zal een herstart plaatsvinden.

Ook over de MPhil-opleiding zijn signalen ontvangen, geeft de voorzitter aan. Wat is dat precies voor opleiding? De MPhil is een niet bestaande titel in Nederland. De heer Naudé licht toe dat de MPhil-opleiding in samenwerking met de Open Universiteit wordt aangeboden. Het gaat om het eerste jaar van de DBA- en PhD-opleiding. Aan de studenten is dus reeds een Mastergraad in management verleend. Er is sprake van een relatief hoog uitvalspercentage na het eerste jaar van de DBA-opleiding; aan de uitvallers wordt de MPhil-graad verleend, als bewijs van afronding van dat eerste jaar. Het gaat niet om een in Nederland erkende graad.

De heer Donner vraagt of er afmelding plaatsvindt bij de IND, nu er sprake is van uitval na het eerste jaar van de DBA-opleiding. De heer Mans reageert. Na voltooiing van het eerste jaar van de DBA-opleiding wordt de MPhil-graad verleend. Deze graad geeft op basis van daartoe afgesloten overeenkomsten met de Universiteit van Tilburg, de Radboud Universiteit Nijmegen, de Technische Universiteit Eindhoven en de Universiteit Maastricht toegang tot de PhD-opleidingen aldaar. Er is geen algemeen toegangsrecht tot de promotie op basis van de MPhil-graad; na afronding van het MPhil-traject wordt door de samenwerkende universiteiten beoordeeld of iemand toelaatbaar is tot de PhD-opleiding. Soms treden de studenten daarbij in dienst van de universiteiten, soms worden ze ingeschreven als extraneus student. Van deze wijzigingen wordt melding gemaakt bij de IND.

De heer Van der Duyn Schouten informeert of de informatievoorziening door de MSM op dit punt duidelijk genoeg is. De MSM biedt een PhD-opleiding aan, in samenwerking met andere universiteiten. De MSM biedt de opleiding dus niet zelfstandig aan. Is dat voldoende duidelijk voor aankomend studenten? De heer Mans bevestigt dat hierover expliciet informatie is opgenomen op de website.

Mevrouw Gardeur-Veltman wil graag weten of er betaald moet worden voor de PhD-opleiding. Hierop antwoordt de heer Mans: € 11.500 voor het eerste jaar, € 6.000 voor het tweede en derde jaar en € 5.000 voor het 4e jaar. Voordat er gestart wordt met de PhD-opleiding regelt de MSM al een promotor voor de student. De MSM levert de cosupervisor, een lid van de promotiecommissie etc.

De voorzitter verzoekt de MSM om vertrouwelijke inzage in de overeenkomst tussen de MSM en een partner-universiteit. Een dergelijke overeenkomst kan een bijdrage leveren aan de discussie hierover. De heer Naudé zal zich erop beraden of een dergelijke overeenkomst met de LC gedeeld kan worden.

Mevrouw Leusink vraagt de MSM toe te lichten hoe het kan dat de MSM, als Nederlandse onderwijsinstelling, met de DBA en MPhil niet erkende graden verleent. Er is sprake van een lacune in de WHW, aldus de heer Naudé. De WHW bevat geen lijst van verboden graden. De discussie over de WHW en de lacune op dit punt hoort niet aan deze tafel gevoerd te worden zo geeft de heer Naudé aan, aangezien het geen onderwerp is in de Gedragscode.

Zou er sprake kunnen zijn van suggestie, vraagt de voorzitter. Bestaat er gevaar voor onjuiste informatievoorziening over de overheidserkenning van verleende graden? De LC beveelt aan om de voorlichting op dit punt na te lopen. De heer Naudé bevestigt dat de voorlichting hierover van de kant van de MSM misschien duidelijker moet zijn om misverstanden te voorkomen.

De voorzitter wil graag nog een ander onderwerp bespreken. In klachtprocedures is de LC in beginsel pas bevoegd wanneer de interne klachtprocedure van de instelling (volledig) is doorlopen. MSM geeft aan hoe de klachtprocedure verloopt voor academic complaints en de klachtprocedure voor geschillen op het gebied van de huisvesting. Het is de LC op basis van de ontvangen informatie en signalen echter niet duidelijk op welke wijze de procedure voor non academic complaints geregeld is.

De heer Naudé is het met de voorzitter eens dat er op dit punt verbetering nodig is. De eerste stappen hiertoe zijn ook al gezet. Afgelopen maanden heeft de procedure van heraccreditatie van de opleiding door de NVAO plaatsgevonden en in dat kader worden verbetermaatregelen doorgevoerd.

De heer Donner komt terug op de mededeling van de MSM dat zij de Gedragscode naar de geest ervan wil naleven. Hoe ziet de MSM in dit verband de relatie met de activiteiten van de partnerinstellingen van de MSM in het buitenland en de eigen activiteiten van de MSM in het buitenland? Mevrouw Kovacs licht toe dat de klachtprocedures die op dit moment ontwikkeld worden ook voor de Outreach-programma's zullen gelden. Voor studenten in die opleidingen zullen dezelfde klachtprocedures gelden als in Nederland.

De voorzitter vat samen dat de MSM krachtens zelfbinding verantwoordelijk blijft, ook bij de Outreach- programma's. Ook voor deze programma's gelden de interne klachtprocedures, waarna verwijzing zal plaatsvinden naar de klachtprocedure bij de LC. Het is van groot belang bij de inrichting van de klachtprocedure termijnen op te nemen voor de afhandeling van klachten.

Mevrouw Leusink vraagt de MSM nogmaals toe te lichten hoe zij aankijkt tegen het als Nederlandse instelling verlenen van niet erkende graden voor opleidingen die buiten het bestel vallen. De heer Naudé geeft aan dat de opleidingen worden aangeboden buiten de kaders van de WHW. Omdat het gaat om een niet erkende opleiding, geldt de wettelijke eis niet dat een kwart van de opleiding in Nederland moet zijn gevolgd.

De voorzitter stelt dat de situatie moeilijk te doorgronden is nu er deels sprake is van activiteiten van de MSM die binnen de WHW-kaders plaatsvinden, en deels van activiteiten die daarbuiten wordt ontplooid. Per opleiding moet de informatie over de graden en de erkenning daarvan absoluut helder zijn voor buitenlandse studenten! Dat wordt bevestigd door de heer Naudé. Hij geeft aan dat de informatie hierover op de website staat.

Nu er geen vragen meer zijn van de kant van de LC vraagt de voorzitter of er van de kant van de MSM nog vragen zijn. In reactie op de vraag naar het verdere verloop van de procedure geeft de voorzitter aan dat de behandeling van het onderzoek door de LC zo spoedig mogelijk zal worden afgerond.

De MSM zal in de gelegenheid worden gesteld op het concept rapport alsmede het hoorverslag te reageren (dec./jan.). Het rapport zal algemene conclusies bevatten en aanbevelingen voor de MSM die ook nuttig kunnen zijn voor andere aanbieders. Het betreft met name de voorlichting, want de relatie met de WHW is niet de bevoegdheid van de LC, al kan de LC daarover natuurlijk wel een opmerking maken. De LC beoordeelt de kwaliteit van de voorlichting aan buitenlandse studenten.

De voorzitter bedankt de MSM voor de komst naar Utrecht en de gegeven toelichting. De MSM geeft aan dankbaar te zijn voor een kritisch oog van buiten. Het commitment van de MSM met de Gedragscode is groot.



## Colofon

Landelijke Commissie Gedragscode Hoger Onderwijs  
Postbus 260  
9700 AG Groningen

Contactgegevens secretariaat

E: [info@internationalstudy.nl](mailto:info@internationalstudy.nl)

T: 050 - 599 9975

W: [www.internationalstudy.nl](http://www.internationalstudy.nl)

Dit rapport is te downloaden op [www.internationalstudy.nl](http://www.internationalstudy.nl)  
Kenmerk: LC 13.002/EO

februari 2013