

Jaarverslag 2012

Landelijke Commissie
Gedragcode
Hoger Onderwijs

maart 2013

INHOUDSOPGAVE

1. INLEIDING	pag. 3
2. LANDELIJKE COMMISSIE	pag. 4
Financiën	pag. 6
Evaluatie	pag. 7
3. WERKZAAMHEDEN	pag. 8
Verzoekschriften	pag. 10
Onderzoek	pag. 11
4. REGISTERBEHEER	pag. 13

1 INLEIDING

De Gedragscode Hoger Onderwijs wil als kwaliteitsinstrument een bijdrage leveren aan de internationaliseringambities van de onderwijsinstellingen en de overheid om van Nederland een aantrekkelijke bestemming te maken voor kennis en ontwikkeling. Uit de toename van het aantal internationale studenten in het Nederlandse hoger onderwijs in de afgelopen jaren, mag worden geconcludeerd dat het beleid op dit terrein succesvol is. In het eerste studiejaar waarin de Gedragscode van kracht was (2006/2007) studeerden 40.300 internationale studenten in het hoger onderwijs in Nederland, 16.450 afkomstig van buiten de EU en 23.850 vanuit de EU. In het afgelopen studiejaar (2011/2012) was dat aantal toegenomen tot 60.550 studenten, 19.450 van buiten de EU en 41.100 afkomstig vanuit de EU!¹ Sinds jaren is de grootste groep internationale studenten afkomstig uit Duitsland (26.050), gevolgd door China (5.700), België (2.900), Spanje (2.200) en Frankrijk (2.150).

De Landelijke Commissie (verder: Commissie) voert haar werkzaamheden rond de kwaliteitszorg voor internationale studenten uit, onder meer door de behandeling van ingediende verzoekschriften alsmede het initiëren van eigen onderzoek gericht op de toepassing en naleving van de Gedragscodebepalingen. In dit verslag rapporteert de Commissie op grond van artikel 7 van het bij de Gedragscode behorende Reglement over haar werkzaamheden in 2012. Ook wordt kort vooruit geblikt naar 2013.



¹ Bron: Internationaliseringsmonitor 2007 en 2008 alsmede Mobiliteit in Beeld 2010, 2011 en 2012, allen Nuffic, 's-Gravenhage.

2 LANDELIJKE COMMISSIE

De taken en werkzaamheden van de Commissie zijn via de website van de Gedragscode (www.internationalstudy.nl) te volgen. De onderzoeksrapporten, verzoekschriftprocedures en de huidige en vorige versies van de tekst van de Gedragscode en het Reglement zijn in te zien op deze website. Ook dit jaarverslag en de jaarverslagen van voorgaande jaren worden op de website gepubliceerd.

De Commissie, die in 2011 rechtspersoonlijkheid heeft verkregen, is onafhankelijk. Voorzitter is prof. mr. R. Fernhout, voormalig Nationale Ombudsman. De koepelorganisaties benoemen de leden en plaatsvervangend leden. Eén der leden is tevens benoemd tot plaatsvervangend voorzitter. Er hebben in 2012 geen mutaties plaatsgevonden in de samenstelling van de Commissie.

Samenstelling Landelijke Commissie (2012)

Functie	Naam	Achtergrond	Koepel
voorzitter	R. Fernhout	Voormalig Nationale Ombudsman	-
lid / plv. voorzitter	J. Donner	Voormalig voorzitter Koninklijk Instituut voor de Tropen	SAIL ²
lid	K.S. Ali	Directeur Onderwijs en Studenten Service Centrum/International Relations TU Eindhoven	VSNU
lid	F.A. van der Duyn Schouten	Voorzitter Netspar, Universiteit Tilburg	VSNU
lid	C. Boom	Voormalig voorzitter Saxion	HBO-raad
lid	F. Kuipers	Voormalig voorzitter Noordelijke Hogeschool Leeuwarden	HBO-raad
lid	H.A.M.F. Keijzer-Lambooy	Voormalig directeur ITV Hogeschool voor Tolken en Vertalen, voormalig voorzitter ai PAEPON	NRTO
plv. lid	J. Bonnink	Coördinator Bureau Bestuurszaken Vrije Universiteit	VSNU
plv. lid	M.C. Gardeur-Veltman	Adviseur Internationale Zaken Rijksuniversiteit Groningen	VSNU
plv. lid	G. Strijker	Lid College van Bestuur ArtEZ Hogeschool voor de Kunsten	HBO-raad
plv. lid	H.M. de Jong	Lid College van Bestuur Hogeschool Utrecht ³	HBO-raad
plv. lid	L. Johnson	Hoofd Executive Office ISS, Erasmus Universiteit Rotterdam	SAIL ⁴
plv. lid	J.A. Dop	Voormalig lid College van Bestuur en adjunct-hoogleraar Internationaal Ondernemingsbeleid Webster University Leiden	NRTO

² Tot 1 mei 2013.

³ Per 1 maart 2013 rector van de Hogeschool van Amsterdam en lid van het College van Bestuur van de Universiteit van Amsterdam en de Hogeschool van Amsterdam.

⁴ Zie noot 2.

Na de fusie van de IB-Groep met de Centrale Financiële Instellingen is de nieuwe organisatie Dienst Uitvoering Onderwijs (DUO) als baten-lastendienst onderdeel geworden van het ministerie van OCW. DUO levert op grond van de Gedragscode de personele ondersteuning van de Commissie in de vorm van een secretaris en onderzoeker, die tevens als plaatsvervangend secretaris fungeert. Om deze reden zijn in een tussen de Commissie en het ministerie van OCW gesloten convenant de onafhankelijkheid, taken en verantwoordelijkheden van beide partijen vastgelegd. Het convenant is per 1 augustus 2012 in werking getreden. Dit convenant is in te zien op de website van de Gedragscode: <http://www.internationalstudy.nl/nl/pagina/gedragscode-en-reglementen>



ondertekening convenant door Regina Riemersma (DUO) en Roel Fernhout (LC)

Financiën

Elk kalenderjaar stelt het ministerie van OCW budget beschikbaar waaruit de kosten, welke gepaard gaan met de uitvoering van de Gedragscode, kunnen worden betaald. Het budget wordt door DUO beheerd.

De Commissie is in 2012 zeven maal bijeen geweest voor een reguliere vergadering. Daarnaast heeft er een aantal besprekingen plaatsgevonden met vertegenwoordigers van het bestuur alsmede de bestuurlijke werkgroepen van de koepelorganisaties inzake het wijzigingsvoorstel voor de tekst van de Gedragscode. Ook heeft de Commissie regulier overleg gevoerd met de NVAO en de Inspectie van het Onderwijs. Tijdens een hoorzitting is gesproken met de voorzitters van de Maastricht School of Management en de EuroPort Business School, als onderdeel van haar onderzoeken naar de naleving van enkele Gedragscodebepalingen ter zake van de voorlichting aan en de selectie en toelating van internationale studenten. In totaal hebben in 2012 afrekeningen plaatsgevonden van de vacatiegelden voor de voorzitter, leden en plaatsvervangend leden van de Commissie voor een bedrag ter grootte van € 23.649,05.

Vacatiegelden, inclusief reiskosten, 2012 en 2011

Periode	2012	2011
1e kwartaal	€ 6.474,11	€ 2.393,83
2e kwartaal	€ 3.987,65	€ 4.954,23
3e kwartaal	€ 5.293,59	€ 4.227,66
4e kwartaal	€ 7.893,70	€ 4.787,66
Totaal	€ 23.649,05	€ 16.363,38

De toekenning en uitbetaling van de vacatiegelden geschiedt conform de met ingang van 1 september 2009 geldende Regeling Vacatiegelden, gepubliceerd op de website van de Gedragscode. Daarnaast is ten behoeve van materiële kosten ruim € 12.000,- uitgegeven (o.a. vergaderkosten, drukwerk, kosten vertaler alsmede kosten vernieuwing website).

Evaluatie

Sinds 2010 bevat het door het ministerie van OCW beschikbaar gestelde budget een post 'additionele onderzoeksfinanciering' ter grootte van € 50.000. Hiermee beoogt het ministerie de Commissie in de gelegenheid te stellen om - aanvullend op de door DUO structureel beschikbaar gestelde onderzoekscapaciteit - in voorkomende gevallen extern onderzoeksexpertise in te huren.

In 2012 is de toekenning van additionele onderzoeksfinanciering geëvalueerd. Daarbij is vastgesteld dat overtuigend is gebleken dat er in de afgelopen jaren op volwaardige en afdoende wijze invulling gegeven is aan de onderzoeksfunctie van de Commissie. De verschillende onderzoeken hebben geleid tot het doorvoeren van verbetermaatregelen door instellingen, welke de internationale student ten goede komen (aanpassing websites, beperking onderwijsaanbod tot geaccrediteerde opleidingen, doorlichten en aanscherpen van de procedure van afhandeling van e-mails etc.). Dit wordt ook door de verschillende stakeholders bij de Gedragscode (de NVAO, de Inspectie van het Onderwijs, het ministerie van BZK, de IND, de Inspectie SZW en de Nuffic) gewaardeerd, zo mag blijken uit de bespreking van de onderzoeksrapporten in de periodieke bijeenkomsten van het interdepartementaal Gedragscode-overleg. De maatschappelijke meerwaarde van de Gedragscode vormt daarmee tevens de legitimering voor de financiële ondersteuning vanuit de rijksoverheid, in casu het ministerie van OCW, ondanks het gegeven dat de Gedragscode een vorm van zelfregie is. Dat geldt ook in bredere zin voor de ondersteunende en faciliterende werkzaamheden en personele inzet door DUO.

In de afgelopen jaren was het aanspreken van financiële middelen, aanvullend op de formatieve ruimte, niet nodig. Op voorstel van de Commissie is de jaarlijkse toekenning door het ministerie van de additionele financiering met ingang van 2012 dan ook vervallen en vormt het niet-bestede bedrag van 2011 een financiële reserve, die in overleg met het ministerie door de Commissie kan worden aangesproken, bijvoorbeeld wanneer externe onderzoeksexpertise of -capaciteit ingehuurd zou moeten worden.

3 WERKZAAMHEDEN

In 2012 is door de Commissie intensief het proces begeleid dat heeft geleid tot tekstuele wijzigingen van de Gedragscode, welke in werking zijn getreden per 1 maart 2013. Aanleiding was het opgaan van een aantal instellingen voor internationaal onderwijs in bekostigde universiteiten, ten gevolge waarvan is besloten SAIL niet langer als koepelorganisatie te laten voortbestaan. Daarmee wijzigde ook de samenstelling van de Commissie. Er is uitvoerig met de koepelorganisaties gesproken over de noodzakelijke aanpassingen van de Gedragscode, waarbij tevens enkele andere wijzigingen zijn meegenomen, onder meer na gesprekken van (leden van) de Commissie met (vertegenwoordigers van) de Stuurgroep Internationaal van de VSNU, de Bestuurlijke Werkgroep Internationalisering van de HBO-raad en het bestuur van de NRTO. Ook is in een gezamenlijk overleg tussen de Commissie en de voorzitters van de koepelorganisaties over de wijzigingen gesproken. Nadat eind 2012 alle koepelorganisaties hadden ingestemd met het wijzigingsvoorstel voor de tekst van de Gedragscode, is ook het Reglement door de Commissie geactualiseerd. De tekst is eenduidiger gemaakt en dubbelingen zijn geschrapt. De Commissie heeft begin 2013 het wijzigingsvoorstel voor de tekst van de Gedragscode alsmede de actualisering van het Reglement ter informatie toegezonden aan de 18 in het register van de Gedragscode opgenomen onderwijsinstellingen die geen lid zijn van een koepelorganisatie. Vervolgens zijn de voorgestelde wijzigingen in de tekst van de Gedragscode en het Reglement per 1 maart 2013 in werking getreden. De nieuwe tekst van de Gedragscode en het Reglement zijn in te zien op de website van de Gedragscode:

<http://www.internationalstudy.nl/nl/pagina/gedragscode-en-reglementen>

Op dit moment wordt door de koepelorganisaties nog verder gesproken over de wenselijkheid om EU-studenten van de taaleis Engels te kunnen vrijstellen. Daarbij wordt onderzocht in hoeverre een beroep gedaan kan worden op de expertise uit het veld alsmede op die van de Nuffic. Wanneer hierover overeenstemming wordt bereikt leidt dit mogelijk tot een nieuwe wijziging van de tekst van de Gedragscode in 2014.

Net als de jaren daarvoor heeft de Commissie ook in 2012 in bestuurlijke en ambtelijke overleggen met de ministeries van OCW, BZK en SZW, de NVAO, de IND, de koepelorganisaties, de Nuffic, de Inspectie SZW en de Inspectie van het Onderwijs een bijdrage geleverd aan een adequate naleving van de bepalingen uit de Gedragscode. Een van deze ambtelijke overleggen is het interdepartementaal Gedragscode-overleg. Vertegenwoordigers van de ministeries van OCW, BZK en SZW, de NVAO, de Nuffic, de IND, de inspecties SZW en de Onderwijsinspectie nemen deel aan dit thematisch georganiseerd overleg dat elk kwartaal plaatsvindt. De verschillende partijen informeren elkaar in brede zin over actuele zaken op het gebied van internationale studenten.

Ook op bestuurlijk niveau heeft overleg plaatsgevonden. Zo is er door de Commissie gesproken met de voorzitters van de koepelorganisaties in het hoger onderwijs over de lopende zaken en meer in het bijzonder over (de achtergronden bij) het voorstel tot wijziging van de tekst van de Gedragscode. Met de voorzitter van de NVAO is gesproken over het certificaat internationalisering. Voorwaarde voor het kunnen verwerven van het certificaat is dat de instelling is opgenomen in het register van de gedragscode. Hiermee wordt gewaarborgd dat de Gedragscode een belangrijke rol speelt bij het toekennen van het certificaat en dat de verbinding wordt gelegd tussen de verschillende instrumenten om kwaliteit in internationalisering te waarborgen. Daarnaast is met de NVAO gesproken over de taalbeheersing Engels door docenten. Dit is nauwelijks onderdeel van de accreditatie; formeel wel, maar niet inhoudelijk, en verdient dus meer aandacht.

Ook op andere wijzen is veel aandacht besteed aan de behartiging van de belangen van internationale studenten. Op verzoek van de Inspectie van het Onderwijs is bijvoorbeeld een presentatie gegeven over de Gedragscode, incl. enkele discussiepunten/stellingen, tijdens een succesvolle scholingsdag van de Inspectie. Daarnaast heeft de Commissie een reactie gegeven op een online consultatie welke in de zomer van 2012 door de Europese Commissie was geopend, gelet

op de in 2013 verwachte herziening van de Studentenrichtlijn. De Commissie beoogt met haar reactie de Gedragscode nadrukkelijker onder de aandacht te brengen van de Europese Commissie.

Door het ministerie van OCW wordt gewerkt aan een wetsvoorstel ter bestrijding van misbruik van de termen universiteit en hogeschool en ter bescherming van de academische graden die instellingen verlenen. Het ministerie is in dat verband op zoek naar een mogelijkheid voor burgers om klachten te kunnen indienen over misleiding. Door de Commissie is op ambtelijk niveau hierover met het ministerie gesproken, waarbij een toelichting is gegeven op de Gedragscode. De code geldt specifiek voor internationale studenten, dus klachten die zij zouden hebben over misleiding op het gebied van naamgeving en graadverlening zouden via de klachtprocedure in de Gedragscode kunnen (of moeten) worden ingediend.

In 2011 heeft de Commissie deelgenomen aan de Internationaliseringsmonitor welke in opdracht van het ministerie van OCW is uitgevoerd, door opname van een aantal vragen over de Gedragscode daarin. De resultaten van de monitor zijn in 2012 bekend geworden. De vragen over de Gedragscode zijn door ruim 600 internationale studenten beantwoord. Slechts 12% daarvan (75 studenten) geeft aan wel eens van de Gedragscode te hebben gehoord. De Commissie acht het om die reden van belang de bekendheid van de Gedragscode te vergroten. Zo is door de Commissie een handzame brochure voor internationale studenten ontwikkeld met informatie over de code en de daaruit voortvloeiende rechten en plichten. Bij de verzending van het Jaarverslag 2011 is de brochure ook aan alle onderwijsinstellingen toegezonden, net als de digitale versie op de USB-stick. Daarnaast is de brochure opgenomen op de websites van DUO, de Nuffic en de Inspectie van het Onderwijs. De brochure is te kosteloos te bestellen bij het secretariaat van de Commissie via info@internationalstudy.nl.

Op de website van de Gedragscode is de brochure ook digitaal beschikbaar:

<http://www.internationalstudy.nl/nl/pagina/brochure-over-gedragscode-voor-internationale-studenten>

Tijdens een bijeenkomst van het Mobstacles-netwerk is een presentatie over de Gedragscode verzorgd die goed ontvangen werd. Ook is in 2012 contact gelegd met DHENIM, een netwerk van marketeers. De ambtelijke ondersteuning van de Commissie is uitgenodigd om de bijeenkomsten van dit netwerk bij te wonen. Tevens zijn eerste aanzetten gedaan om contact te leggen met de landelijke vereniging van decanen en het netwerk van vertrouwenspersonen.

In oktober 2012 verzocht het ministerie van OCW het AgentschapNL na te gaan welke mogelijkheden er zijn om de binding van internationale studenten, die in Nederland aan een instelling voor hoger onderwijs studeren, aan de Nederlandse economie te vergroten alsmede daarbij een verkenning te maken van de situatie in de ons omringende (en met Nederland vergelijkbare) landen. Dit verzoek kwam mede voort uit de resultaten van de CPB notitie *De economische effecten van internationalisering in het hoger onderwijs* (april 2012). Binding van deze studenten is volgens het CPB goed voor de overheidsfinanciën. De verkenning door het AgentschapNL wordt in het voorjaar van 2013 verwacht, en is gebaseerd op een onderzoek naar beleidsplannen en initiatieven om internationale studenten voor de arbeidsmarkt te behouden in Duitsland, Denemarken, Zweden en Finland en gesprekken en *workshops* met vele betrokken partijen, zoals onderwijsinstellingen, belangenverenigingen, koepelorganisaties en de Nuffic. Ook de Commissie is op ambtelijk niveau betrokken geweest bij de verkenning.

Tot slot heeft de Commissie ook in 2012 haar reguliere werkzaamheden in het kader van de behandeling van ingediende verzoekschriften voortgezet, net als het initiëren van onderzoeken ter zake van de toepassing en naleving van Gedragscodebepalingen.

Verzoekschriften

Er zijn in 2012 twee verzoekschriften door de Commissie behandeld. Het betreft allereerst een eind 2011 ingediend pro forma verzoekschrift van een PhD-studente, die de Commissie verzocht om bemiddeling in de verstoorde relatie tussen haar en de onderwijsinstelling. De onderwijsinstelling is door de Commissie schriftelijk bevestigd, omdat de Commissie ter beoordeling van de ontvankelijkheid informatie wenste te ontvangen over het doorlopen van de interne klachtprocedure. Uit de ontvangen reactie bleek dat betrokkene en haar advocaten alle opgeworpen klachten ook intern bij de instelling uitvoerig hadden besproken. Omdat een groot deel van de zaken die betrokkene aanhaalde speelde in de periode 2007-2010, derhalve niet binnen een jaar nadat de klachtbehandeling door de onderwijsinstelling was beëindigd, en betrokkene bovendien niet wenste te voldoen aan herhaalde verzoeken van de Commissie om informatie over de reacties op en uitkomsten van de overige procedures (klachten ingediend bij de Nuffic (2007), de Nationale Ombudsman (2008), het Promovendi Netwerk Nederland (2010) en de Commissie Gelijke Behandeling (2011), naast de tegen de instelling aangespannen gerechtelijke procedures) te overleggen, heeft de Commissie op grond van artikel 17 en 20 van het onlosmakelijk aan de Gedragscode verbonden Reglement besloten het verzoekschrift niet in behandeling te nemen.

Daarnaast werd een verzoekschrift ontvangen waarin een gemachtigde klaagde over de schending van de in artikelen 4.1, 4.4 en 5.5 van de Gedragscode geformuleerde bepalingen door een onderwijsinstelling door een aankomend student per 1 september 2012 inschrijving te weigeren voor het studiejaar 2012-2013. Voordat een klacht bij de Commissie kan worden ingediend dient de interne klachtprocedure van de onderwijsinstelling te worden doorlopen. De tweede volzin van artikel 7.5 van de Gedragscode bepaalt dat de instelling er zorg voor dient te dragen dat de interne klachtprocedure openstaat voor klachten in het kader van de Gedragscode. Uitgangspunt is hierbij dat belanghebbenden bij de Gedragscode elkaar in de daartoe door de onderwijsinstelling opengestelde procedure, binnen de door en voor het veld opgestelde Gedragscode kunnen aanspreken op – vermeend – strijdig gedrag. Verzoeker had, alvorens een klacht in te dienen bij de Commissie, gecombineerd met een (herhaald) verzoek om inschrijving een klacht ingediend bij onderwijsinstelling. Hierbij was hij verwezen naar het bureau Klachten en Geschillen van de instelling, indien hij niet tevreden zou zijn over de afhandeling van de klacht. Niet gebleken was dat verzoeker van deze mogelijkheid gebruik gemaakt heeft, dan wel dat door voornoemd bureau de klacht behandeld is.

Daarmee werd niet voldaan aan de in de Gedragscode gestelde voorwaarde dat de interne procedure moet zijn doorlopen (zoals bedoeld in artikel 7.5 eerst volzin van de Gedragscode, alsmede de artikelen 12 en 17 van het onlosmakelijk van de Gedragscode onderdeel uitmakende Reglement) voorafgaand aan de bij de Commissie ingediende klacht en heeft de Commissie het verzoek niet-ontvankelijk verklaard. Nadat verzoeker alsnog de procedure bij het bureau Klachten en Geschillen van de onderwijsinstelling had doorlopen, werd daags voor de jaarwisseling opnieuw een verzoekschrift ingediend bij de Commissie, waarvan de behandeling thans loopt.

Onderzoek

In reactie op een in 2011 door de Commissie uitgevoerd onderzoek naar de invulling en toepassing van de uitzonderingsbepaling die ter zake van de taaleis Engels in de Gedragscode voor (een deel van) het kunstonderwijs is opgenomen, werd begin 2012 een brief ontvangen van de HBO-raad, waarin waardering werd uitgesproken voor de wijze waarop de Commissie haar onderzoek had uitgevoerd. De positief kritische en onderzoekende houding werd in de rapportage met heldere aanbevelingen herkend, aldus de HBO-raad. De raad gaf verder aan dat het onderzoek en de resultaten uitvoerig besproken waren binnen onder meer het sectoraal adviescollege kunstonderwijs en constateerde met genoegen dat verschillende hogescholen de aanbevelingen ter harte hebben genomen.

Ook een ander onderzoek van de Commissie resulteerde in 2012 in een reactie uit de sector: het onderzoek uit 2011 naar de afhandeling door de onderwijsinstellingen van aan hen per e-mail voorgelegde vragen van internationale studenten. De resultaten van het onderzoek zijn onder meer in het Hogescholenoverleg Internationale Betrekkingen (HIB) besproken. Daarbij is het belang onderkend dat internationale studenten goed worden geïnformeerd over de kenmerken en belangrijkste aspecten van hun studie en de instelling waar ze gaan studeren. Bij verschillende onderwijsinstellingen zijn de interne processen met betrekking tot de afhandeling van binnenkomende e-mails tegen het licht gehouden en verbetertrajecten opgestart. Het HIB geeft de Commissie in overweging de hogescholen en/of de HBO-raad in een eerder stadium bij de timing en opzet van een mogelijk vervolgonderzoek te betrekken.

Onderzoek voorbereidend jaar/taaleis Nederlands

In de Gedragscode is met betrekking tot de voorbereidende periode vastgelegd dat deze periode niet langer dan een jaar mag duren. Tevens is opgenomen welk minimaal taalniveau voor het Engels vereist is (voor Engelstalige opleidingen), alvorens deel te kunnen nemen aan een voorbereidende periode van een half jaar of een jaar. Met betrekking tot de taaleis bij Nederlandstalig onderwijs wordt verwezen naar artikel 7.28 lid 2 WHW. Biedt de Gedragscode op deze punten voldoende houvast? Met het onderzoek naar de voorbereidende periode en de taaleis Nederlands dat het afgelopen jaar is uitgevoerd, heeft de Commissie beoogd een overzicht te geven van de wijze waarop instellingen het voorbereidend jaar inzetten om internationale studenten klaar te stomen of beter voor te bereiden op een studie in het Nederlands hoger onderwijs. Ook wordt een beeld geschetst over de invulling van de taaleis Nederlands voor internationale studenten.

EuroPort Business School

De IND heeft in 2012 de Commissie alsmede de Inspectie van het Onderwijs geïnformeerd over bedenkingen inzake de Europort Business School (EPBS): EPBS had een groep Chinese studenten toegelaten tot de "fast track" variant van de opleiding International Business Management (IBMS). De studenten hadden direct voorafgaand aan de toelating tot de EPBS een opleiding of voorbereidende periode aan een andere Nederlandse onderwijsinstelling afgebroken, en toelating zou hebben plaatsgevonden op basis van in China behaalde kwalificaties welke niet door de Nuffic konden worden gewaardeerd c.q. gevalideerd. Bovendien zou een van de studenten niet beschikken over een voldoende IELTS-score. De Commissie heeft vastgesteld dat de gedragingen een directe relatie hebben met bepalingen in de Gedragscode, en heeft om die reden een onderzoek uitgevoerd naar deze instelling.

Maastricht School of Management

In reactie op de ontvangst van verschillende signalen en naar aanleiding van enkele klachten over de voorlichting door en het onderwijsaanbod van de Maastricht School of Management (MSM), heeft de Commissie besloten een onderzoek in te stellen naar het naleven van de zorgplicht door MSM bij de voorlichting over de vormgeving van de MPhil-opleiding alsmede de accreditatie van het onderwijsaanbod. Onderzoek van de informatie op de website van MSM, de brochures en formulieren alsmede de uitvoerige reactie van MSM op de schriftelijk toegezonden onderzoeksvragen van de Commissie maakte duidelijk dat op een aantal onderwerpen en onderdelen meer informatie gegeven zou kunnen worden.

Alle onderzoeksrapporten kunnen worden ingezien en gedownload op:
<http://www.internationalstudy.nl/nl/pagina/onderzoeksrapporten>



4 REGISTERBEHEER

DUO beheert het register waarin de instellingen zijn opgenomen welke de Gedragscode hebben ondertekend en voldoen aan de daarin opgenomen voorwaarden. Het register is openbaar en wordt gepubliceerd via de website van de Gedragscode: www.internationalstudy.nl.

Op 1 januari 2012 waren er 77 instellingen opgenomen in het register van de Gedragscode. Er werden in 2012 geen instellingen uit het register verwijderd. In 2012 zijn twee aanvragen tot opname in het register ontvangen; één instelling werd aan het register toegevoegd: Duisenberg School of Finance Amsterdam. Eén aanvraag, van de Team Academie Nederland, is nog in behandeling aangezien de vereiste informatie nog niet volledig is ontvangen. Daarmee bevatte het register op 31 december 2012 78 instellingen.

Bij DUO, noch bij de Commissie werden in 2012 klachten ontvangen betreffende de dienstverlening van (medewerkers van) DUO als registerbeheerder van de Gedragscode.

De website www.internationalstudy.nl is in 2012 geheel vernieuwd. Er kan thans op eenvoudige wijze geschakeld worden tussen de Nederlandse en Engelse taal. Niet alleen het gebruik van de website door studenten, instellingen en andere betrokkenen is verbeterd, onder meer door het beschikbaar stellen van een format voor een verzoekschrift, een uitgebreider aanmeldformulier en een overzicht met antwoorden op de meestgestelde vragen, maar ook de beheermogelijkheden van de website zijn verruimd. Hierdoor kunnen zowel de registerbeheerder als de Commissie nieuwe content toevoegen en de bestaande content actualiseren.

Via de bovengenoemde website wordt ook de lijst gepubliceerd van de instellingen die onderwijs op het gebied van het cultuurbeleid verzorgen alsmede de lijst van de instellingen die onderwijs op het gebied van ontwikkelingssamenwerking verzorgen. Op die manier komt alle informatie over instellingen die hoger onderwijs verzorgen samen, die voor de IND van belang is bij de behandeling van aanvragen voor de verlening van verblijfsvergunningen met het oog op (de voorbereiding op) een studie in het hoger onderwijs.

Colofon

Landelijke Commissie Gedragscode Hoger Onderwijs
Postbus 260
9700 AG Groningen

Contactgegevens secretariaat

E info@internationalstudy.nl
T 050 - 599 9975
W www.internationalstudy.nl

Dit jaarverslag is te downloaden op www.internationalstudy.nl

maart 2013